

Aus der Praxis entwickelt: myMACS SV

Das Ingenieurbüro Schmedding - Schimmelpfennig + Becke - Oldenburg GmbH
 – mehr als nur Beta-Tester



Das Ingenieurbüro Schmedding - Schimmelpfennig + Becke - Oldenburg besteht seit 1998 in Oldenburg. Die Gutachtertätigkeit umfasst die ganze Bandbreite der Aufgabenstellung, von der reinen Unfallrekonstruktion, als besonderer Themenschwerpunkt auch Leichtkollisionen und Parkplatzkarambolagen, über technische Gutachten und interdisziplinäre Gutachten mit Medizinern, bis hin zur Überprüfung behördlicher Messverfahren.

myMACS SV ist die Software für Unfall-Sachverständige. Sie kombiniert und erweitert die allgemeinen in myMACS enthaltenen, bewährten Lösungen mit speziellen Funktionen und Eingabemasken für Sachverständige.

Das Ingenieurbüro Schmedding - Schimmelpfennig + Becke - Oldenburg GmbH entschied sich für myMACS SV. Mit einem Mitarbeiterstamm von inzwischen zehn Personen waren die Anforderungen an die Büroorganisation und -abläufe derart gestiegen, dass eine professionelle Softwarelösung erforderlich war. Zu diesem Zweck und um eigene Wünsche und Vorstellungen einbringen zu können, hat sich das Ingenieurbüro entschieden, die Rummel AG bei dem Entwicklungsprozess von myMACS SV zu begleiten.

Zu seinen Erfahrungen mit myMACS SV haben wir den Geschäftsführer des Ingenieurbüros Schmedding - Schimmelpfennig + Becke - Oldenburg GmbH, Herrn Klaus Schmedding, befragt:

Kornelia Rummel: "Warum haben Sie das Programm myMACS SV in seiner Entstehungsphase begleitet und getestet, statt sich für eine andere „fertige“ Softwarelösung für Sachverständige zu entscheiden?"

Klaus Schmedding: „Die meisten Softwarelösungen auf dem Markt sind entweder Lösungen für Ein-Mann-Büros oder aber Lösungen für Büros mit hunderten von Mitarbeitern mit mehrschichtigen Hierarchien. Das heißt, diese Programme bieten entweder zu wenige oder viel zu viele Funktionen, was beides für uns nicht praktikabel ist. Die Verwendung von Programmen für verwandte Branchen wie Anwälte stellt auch keine optimale Lösung dar.

myMACS SV war hier vielversprechender. Durch unser Mitwirken bei der Softwareentwicklung hatten wir darüber hinaus die Chance, eine Software auf unsere Bedürfnisse hin auszurichten und dadurch eine praxisnahe und alltagstaugliche Software zu erhalten.“

Kornelia Rummel: "Wie empfanden Sie die Zusammenarbeit mit der Rummel AG?"

Klaus Schmedding: „Die Mitarbeiter der Rummel AG haben unsere Wünsche ernst genommen. Zu Beginn unserer Zusammenarbeit hatten wir beispielsweise Anpassungswünsche im Bereich der Textgestaltung, das heißt bei der Erstellung von Anschreiben, weiterer Korrespondenzdokumente sowie bei Rechnungsformularen. Das meiste haben die Mitarbeiter der Rummel AG zügig aufgegriffen, geprüft und umgesetzt. Auch Ideen, die wir während der praktischen Arbeit mit dem Programm sammelten, wurden umgesetzt, etwa im Bereich Auswertung oder Aktenarchiv.“

Kornelia Rummel: "Hat sich die Arbeit bei der Erfassung und Verwaltung der Daten für ein Gutachten verändert?"

Klaus Schmedding: „Die Datenerfassung, also das Anlegen der Gutachten-Akte, bietet nun viel mehr Möglichkeiten. Das bedeutet bei einer neuen Akte zwar einen geringen Mehraufwand, trotz zahlreicher Querverweise und Teilautomatationen. Beim späteren Arbeiten macht sich das aber bezahlt. Schon die einheitlichen Eingabemasken über das ganze Programm hinweg erleichtern das Eingeben und Finden von Informationen.“

Kornelia Rummel: "Welche Vorteile bietet die Software myMACS SV für Sie und Ihr Büro?"

Klaus Schmedding: „Das Erfassen der Daten, die jedem Gutachten zugrunde liegen, erfolgt nun wesentlich effizienter und strukturierter. Alle relevanten Angaben wie Adressen, Dokumente oder Rechnungsinformationen sind an nur einer zentralen Stelle gespeichert, der Gutachten-Akte. Langes Suchen gehört somit der Vergangenheit an. Bei Rückfragen können wir die gewünschte Akte mit sämtlichen Angaben sofort auf den Bildschirm holen. Auch die zeitliche Steuerung des Büros wird durch praktische Tools wie den Terminkalender, die Aufgabenverwaltung oder die Fristenliste optimiert.“

Kornelia Rummel: "Gibt es auch Verbesserungen bei der Gutachten- und Dokumenterstellung?"

Klaus Schmedding: „Gerade bei der Dokumentenerstellung und Verwaltung sparen wir viel Zeit und Arbeit. Die einzelnen Informationen und Daten müssen nicht mehr zusammengesucht werden, sondern sind übersichtlich abgelegt und miteinander verknüpft. Durch die teilautomatisierte Erstellung von Schriftstücken können wir nun mit nur wenigen Klicks ganze Schreiben erstellen. Das spart enorm viel Zeit.“

Kornelia Rummel: "Wo liegen die Vorteile im Bereich der Rechnungserstellung mit myMACS SV?"

Klaus Schmedding: „Vor allen Dingen in der Dezentralisierung. Jeder Mitarbeiter kann auf die Akte zugreifen und dort im Zeitkonto seinen Arbeitszeiten erfassen. In einem anderen Bereich der jeweiligen Akte können Kosten und Auslagen definiert und erfasst werden. Ein Überschreiten des Kostenvorschusses fällt so sofort ins Auge und nicht erst bei der Rechnungserstellung.“

Kornelia Rummel: "Wie lautet ihr Fazit?"

Klaus Schmedding: „Für uns als Sachverständigen-Ingenieurbüro ist myMACS SV eine sehr gute Lösung. myMACS SV ist nicht mit unnötigen Funktionen überfrachtet, die wir gar nicht benötigen. Das Programm bietet nur das, was wir tatsächlich brauchen. Wenn wir einmal nicht weiter wissen, hilft uns der gute Support der Rummel AG. Da die Software kontinuierlich weiterentwickelt wird, sind wir auf weitere Funktionen gespannt, die unseren Büroalltag noch weiter optimieren werden.“



Wir bedanken uns bei dem gesamten Team des Ingenieurbüros Schmedding - Schimmelpfennig + Becke - Oldenburg GmbH für die erfolgreiche Zusammenarbeit, die vielen Anregungen aus praktischer Sicht und für das entgegengebrachte Vertrauen.

